

Договор оферты

Термины

«Сервис» – программно-аппаратный продукт, используемый Исполнителем для размещения Пользователями Запросов на услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси, и осуществляющий дальнейшую обработку и передачу для их исполнения, а также для проведения расчетов между Сторонами в установленном порядке.

«Оферта» — настоящий договор, размещенный в сети Интернет по адресу taxi-96.ru

«Диспетчерские службы заказов» - юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, осуществляющие прием, обработку и распределение Заявок на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси. Диспетчерские службы заказов, доступ к просмотру заказов которых обеспечиваются настоящим Договором.

«Заказчик» - лицо, обладающее правом на управление транспортным средством, заключившее с Исполнителем Договор-оферту на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте и осуществляющий фактическое управление транспортным средством для оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси.

«Услуги такси» - услуги, оказываемые Заказчиком, по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси.

«Пользователь» – физическое лицо или юридическое лицо, действующее через деловой профиль, использующее Сервис для получения услуг по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на условиях Пользовательского соглашения.

«Такси» («Транспортное средство») – транспортное средство, принадлежащее Заказчику на праве собственности или ином вещном праве и используемое Заказчиком при осуществлении перевозок пассажиров и багажа.

«Отчетный период» – период в течение Срока оказания услуг, равный одному календарному месяцу.

«Расчетный период» - период в течение Срока оказания услуг, равный одной неделе (семь календарных дней).

«Запрос» – размещенная информация в мобильном приложении о намерении использования услуг Пользователем по перевозке пассажиров и багажа легковым такси.

«Подтвержденный Запрос» – положительный ответ Заказчика о готовности оказать запрашиваемые услуги.

1. Общие положения

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Перспектива», именуемый в дальнейшем Исполнитель, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор) об оказании информационных услуг любому индивидуальному предпринимателю или физическому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).
- 1.2. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ), является публичной офертой.
- 1.3. Договор считается заключенным и приобретает силу для обеих Сторон в случае полного и безоговорочного принятия Заказчиком (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ изложенных ниже условий Договора (в том числе в приложениях к Договору) с момента полной или частичной оплаты услуг Исполнителя.
- 1.4. Договор размещается на сайте Исполнителя taxi-96.ru (далее по тексту Сайт).
- 1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Оферты или отозвать ее. Изменения в условия Оферты вступают в силу с момента опубликования измененных условий их на Сайте (если иной срок не указан Исполнителем).
- 1.6. Договор не требует скрепления печатями и(или) подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу в силу совершения Сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

2. Предмет договора оферты

- 2.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказывать Заказчику информационные услуги, связанные с предоставлением доступа к просмотру Запросов (далее по тексту договора – Услуги), в порядке и на условиях, согласованных сторонами в Договоре.
- 2.2. Заказчик обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в порядке и на условиях, согласованных сторонами в Договоре.
- 2.3. Виды и наименования услуг, форма реализации, сроки оказания услуг, их стоимость и иные необходимые характеристики услуг указываются на сайте Исполнителя taxi-96.ru на странице «Договор». Изменения в вышеуказанных характеристиках вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя taxi-96.ru.
- 2.4. Исполнитель передает информацию о Запросах посредством использования Заказчиком программного продукта (мобильного приложения). Перед началом оказания услуг по настоящему Договору Заказчику, последним устанавливается соответствующее приложение на любое устройство, поддерживающее указанную функцию.
- 2.5. Стороны согласились производить взаиморасчеты, включая, но, не ограничиваясь, оплатой Заказчиком услуг Исполнителя, путем списаний соответствующих денежных средств с баланса Заказчика в Сервисе. Баланс денежных средств Заказчика ведется силами Исполнителя и Сервисом.
- 2.6. Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с установленными соответствующими диспетчерскими службами заказов тарифами, штрафами, требованиями к оказанию услуг такси, полностью принимает их условия и обязуется соблюдать.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. Оказывать Заказчику услуги в течение Срока оказания Услуг в порядке и на условиях, согласованных сторонами в Договоре;
 - 3.1.2. Осуществить внесение данных о Заказчике в Сервис;
 - 3.1.3. Предоставить доступ к просмотру Запросов с информацией о времени и месте подачи транспортного средства;
 - 3.1.4. Принимать подтвержденные Запросы от Заказчика;
 - 3.1.5. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике (без его согласия);
 - 3.1.6. Давать устные и письменные консультации Заказчику по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса и сроки консультирования определяется в каждом конкретном случае Исполнителем самостоятельно;
 - 3.1.7. Направлять Заказчику односторонний акт об оказанных услугах и счет-фактуру в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящего Договора.
- 3.2. Исполнитель вправе:
 - 3.2.1. Получать от Заказчика любую информацию (в том числе об исполнении Заказчиком Запроса), необходимую для выполнения обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного/неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение обязательств по Договору до представления необходимой информации;
 - 3.2.2. Запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие соблюдение условий настоящего Договора. Запрос о предоставлении документов может быть отправлен Исполнителем на согласованный в Договоре электронный адрес;
 - 3.2.3. Использовать переданные Заказчиком данные о местоположении транспортного средства, любую информацию об исполнении Заказчиком Запроса любым способом без ограничения, а также информацию, предусмотренную п. 4.1.3. Договора, в том числе передавать только указанные в настоящем пункте сведения третьим лицам;
 - 3.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, в частности в расчет стоимости услуг Исполнителя. Изменения вступают в силу после опубликования соответствующих изменений на сайте taxi-96.ru;

- 3.2.5. Приостановить оказание Услуг по Договору и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем уведомления Заказчика в случаях, предусмотренных настоящим Договором;
- 3.2.6. Осуществлять любые действия по проверке качества оказания Заказчиком услуг по перевозке Пользователей. Данные, полученные в результате действий по проверке качества, являются достаточным, но не единственным основанием для установления несоответствия качества Услуг Заказчика по перевозке пассажиров и багажа легковым такси требованиям Договора. При этом Исполнитель самостоятельно определяет способы, периодичность и основания проведения действий по проверке качества;
- 3.2.7. По согласованию Сторон Исполнитель вправе размещать в транспортном средстве информационные рекламные материалы;
- 3.2.8. Требовать оплаты за оказанные или оказываемые Услуги;
- 3.2.9. Предоставлять Заказчику информацию о претензиях к качеству оказания его услуг со стороны Пользователей.

4. Права и обязанности Заказчика

- 4.1. Заказчик обязуется:
 - 4.1.1. Предоставить Исполнителю сведения о контактном лице для оперативного взаимодействия по вопросам исполнения Договора;
 - 4.1.2. Для начала исполнения Договора обеспечить работоспособность всех необходимых технических и программных средств;
 - 4.1.3. Предоставить в течение 3 (трех) дней, с момента принятия оферты, следующие данные о транспортном средстве:
 - паспортные данные Заказчика (копия паспорта: разворот, прописка);
 - сведения о водительском удостоверении Заказчика (двухсторонняя копия ВУ);
 - свидетельство о регистрации транспортного средства (копия);
 - страховой полис ОСАГО;
 - цветные четкие фотографии транспортного средства;
 - копия разрешения на оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси (при наличии).
 - 4.1.4. Транспортное средство должно находиться в технически исправном состоянии, отвечающем санитарным и экологическим требованиям, застрахованным по системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств;
 - 4.1.5. Заказчик гарантирует, что предоставление Заказчиком сведений, указанных в п. 4.1.3., их содержание (достоверное, актуальное и действительное) и их использование Исполнителем в рамках Договора не нарушает права третьих лиц и нормы действующего законодательства РФ;
 - 4.1.6. Принимать Услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, и оплачивать услуги Исполнителя в порядке, размере, и в сроки, предусмотренные Договором;
 - 4.1.7. Оказывать Пользователю услуги по перевозке пассажиров и багажа легковым такси в соответствии с условиями конкретного Запроса, а также в соответствии с Договором и требованиями законодательства РФ;
 - 4.1.8. Оказывать содействие Исполнителю при проведении проверки качества оказания услуг (п. 3.2.6.);
 - 4.1.9. Оказание услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси осуществляется в точном соответствии с требованиями законодательства РФ;
 - 4.1.10. В момент принятия Оферты также Заказчик дает Исполнителю разрешение (согласие) на передачу и обработку персональных данных на срок не менее 3 (трех) лет;
 - 4.1.11. Не предоставлять персональные данные (в частности телефонные номера Пользователей) третьим лицам, и/или не использовать персональные данные Пользователя для целей, не предусмотренных Договором.
 - 4.1.12. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя в ущерб интересам Исполнителя;
 - 4.1.13. Самостоятельно осуществлять контроль технического состояния транспортного средства, с помощью которого оказываются Услуги такси;
 - 4.1.14. Не допускать следующие ситуации: опасное вождение, неадекватное поведение, нецензурная речь, оскорбления и т.п. в отношении Пользователя;
 - 4.1.15. Исполнитель не допускается до исполнения услуг в случае нахождения в алкогольном, токсическом, наркотическом опьянении.

- 4.1.16. Оказывать услуги такси по установленным соответствующими диспетчерскими службами заказов тарифам, размещенным на сайтах соответствующих диспетчерских служб заказов. Диспетчерская служба заказов вправе в одностороннем порядке изменять ценовые и иные условия оказания услуг такси путем публикации изменений на сайте соответствующей диспетчерской службы заказов. Заказчик самостоятельно отслеживает такие изменения ценовых и иных условий диспетчерской службы заказов;
- 4.1.17. Соблюдать все требования к оказанию услуг такси, установленные соответствующими диспетчерскими службами заказов и законодательством РФ.

4.2. Заказчик вправе:

- 4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг;
- 4.2.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;
- 4.2.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание Услуг;
- 4.2.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг;
- 4.2.5. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в условия Договора, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, оплатив Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг. Оферта считается расторгнутой с момента полной оплаты оказанных Исполнителем Услуг.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 5.1. В течение Срока оказания услуг ежемесячно, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, Исполнитель направляет Заказчику односторонний акт об оказанных услугах (далее – «Акт») в соответствии с объемом фактически оказанных в Отчетном периоде услуг и счет фактуру по электронной почте, согласованной в Договоре.
- 5.2. Датой получения Акта, направленного Исполнителем Заказчику по электронной почте, считается следующий рабочий день за днем отправки.
- 5.3. Стороны договорились, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Заказчиком Акта, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений или мотивированного отказа. По истечении срока, указанного выше, претензии относительно недостатков услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.
- 5.4. Заказчик получает оплату за исполненные Запросы произвольными суммами один раз в течение расчетного периода (вторник-пятница), но не менее 100 (ста) рублей путем перечисления суммы на банковскую карту Заказчика или иным, согласованным Сторонами способом. Стороны договорились, что по техническим причинам возможны задержки получения Заказчиком оплат (оплата будет произведена в течение семи рабочих дней, с момента окончания расчетного периода).
- 5.5. Стороны признают, что в целях настоящего Договора, в частности, для определения момента подтверждения Запроса Заказчиком, для определения объема оказанных Исполнителем Услуг и их стоимости используются исключительно данные статистики Исполнителя.
- 5.6. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента получения Исполнителем суммы в форме процента от стоимости оплаты подтвержденных заказов.
- 5.7. Сторонами согласовано, что в отношении любых денежных обязательств Сторон по Договору законные проценты (проценты на сумму долга в силу ст. 317.1 ГК РФ) не начисляются.
- 5.8. Заказчик обязан оплатить Исполнителю за каждый принятый и выполненный заказ денежную сумму. Стоимость Запроса определяется исходя из установленных соответствующими диспетчерскими службами заказов тарифов, и рассчитывается в программно-аппаратном продукте автоматически. Заказчик самостоятельно отслеживает изменение величины тарифов на сайтах в сети Интернет. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость своих Услуг путем внесения изменений и дополнений в Договор и размещения указанных изменений и/или новой редакции настоящей оферты на сайте Исполнителя taxi-96.ru. Заказчик самостоятельно отслеживает на сайте Исполнителя изменения условий Договора (Оферты).

- 5.9. Все взаиморасчеты осуществляются Сторонами в программно-аппаратном продукте. В случае использования Пользователем наличных расчетов при оплате запроса, оплата Пользователем такого запроса осуществляется Заказчику. В случае использования Пользователем безналичных расчетов при оплате запроса, оплата Пользователем такого запроса осуществляется непосредственно Сервису. При этом Заказчик не позднее 3 (трех) рабочих дней, с даты выполнения Заказчиком запроса, перечисляет Исполнителю итоговую стоимость выполненного запроса на баланс Исполнителя в Сервисе.
- 5.10. Исполнение иных денежных обязательств, в том числе штрафов, производится в соответствии с условиями Сервиса.
- 5.11. Абонентская плата за использование Сервиса списывается один раз в течение расчетного периода, пропорционально сумме оплаты для Заказчика. В случае отсутствия наличия исполненных Заказов – абонентская плата не взимается. Для корректной работы с диспетчерскими службами заказов/Сервисом, изменение статуса аккаунта производится Заказчиком самостоятельно в режим «Онлайн / Офлайн» в мобильном приложении.

6. Срок действия Договора

- 6.1. Договор вступает в силу с момента принятия Договора-оферты и равен длительности оплаченных Заказчиком Услуг.
- 6.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении проведения взаиморасчетов), остаются в силе после окончания действия Договора.
- 9.1. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов любой из Сторон (наименования, места расположения, платежных реквизитов, уполномоченных действовать от имени Стороны лиц) при условии уведомления в 5-дневный срок известить об этом другую Сторону.

7. Ответственность сторон

- 7.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.
- 7.2. В случае нарушения Заказчиком обязанностей, предусмотренных в пп. 4.1.2. – 4.1.17. Договора, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг Заказчику.
- 7.3. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель вправе потребовать уплаты штрафной неустойки в размере 0,01% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки. Без предъявления претензии неустойка не начисляется и не уплачивается.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за ДТП с участием Заказчика (независимо от наличия или отсутствия вины). Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за ущерб, причиненный имуществу и здоровью третьих лиц.
- 7.5. В случае если оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе Пользователей), Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся выполнения подтвержденных Запросов Пользователей, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Исполнителю документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате оказания Услуг по Договору.
- 7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5-ти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

8. Конфиденциальная информация

- 8.1. Стороны определяют, что любая информация, касающаяся заключения и исполнения настоящего Договора, которая стала известна Сторонам, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 8.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора.
- 8.3. Обязательства Сторон о конфиденциальности исполняются Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия.

9. Прочие условия

- 9.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с законодательством РФ.
- 9.2. Любые уведомления по настоящему Договору направляются Сторонами по согласованной электронной почте.
- 9.3. Все приложения и дополнения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.
- 9.4. Стороны признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока ее действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока его действия.
- 9.5. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке, уведомив другую Сторону посредством телефонного звонка, по электронной почте или иным способом не позднее 3 (трех) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора без соблюдения установленного настоящим пунктом срока для уведомления Заказчика, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком условия Договора.
- 9.6. Все споры по Договору должны разрешаться с соблюдением предварительного претензионного порядка. Если Стороны не могут прийти к соглашению в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента направления одной из Сторон первой претензии, то все не урегулированные в таком порядке споры и разногласия Сторон подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 9.7. Заказчик гарантирует, что полностью понимает все условия Договора. Заказчик гарантирует, что заключает Договор добровольно и обладает всеми правами и полномочиями для заключения настоящего Договора.

Редакция от 01 сентября 2016 г.

© ООО «Перспектива», 2016